



# KALİTE VE BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKALARI



### Kalite Politikamız

KT&G Tütün Mamülleri San. Ve Tic. A.Ş olarak vizyon, misyon ve değerlerimiz doğrultusunda yasal gerekleri de göz önünde bulundurarak tüm iç ve dış müşterilerimizin beklentilerini ve taleplerini en üst düzeyde karşılayarak, pazardaki etkinliğimizi arttırmayı ve sürdürülebilirliğini sağlamayı amaçlamaktayız.

Bu çerçevede de kalite sistemlerini temel alarak,

- Kalite sistemleri çerçevesinde; tüm çalışanların daha yetkin ve yeteneklerini üst seviyede kullanılabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmeyi,
- Günlük operasyonlar sırasında oluşabilecek sorunları en aza indirgeyecek tüm desteği sunarak, fonksiyonların etkin şekilde çalışmasına katkı sağlamayı,
- İş süreçlerini geliştirerek performansı arttırmaya yönelik her türlü olanağını sağlamayı,
- Şirketin ve birimlerin hedeflerine ulaşmaları yolunda takım çalışmasını desteklemeyi,
- Çalışmakta olduğumuz tedarikçilerimizde kalite bilinci oluşturmayı,
- Yasal ve sosyal sorumluluklarımızı yerine getirirken, müşterilerin de ürünlerimizle aynı deneyimi yaşaması için yüksek kalitede rekabet gücü sağlamayı,
- İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmayı ve iş hacmini sürekli geliştirerek ülke ekonomisine katkıda bulunmayı,
- Bilgi güvenliğini sağlayacak gerekli adımları atmayı,
- Tüm süreçler kapsamında oluşabilecek riskleri önceden belirleyebilmeyi ve riskin yönetimini sağlayabilmeyi,

ve çalışanlarımızda kalite bilinci oluşturarak, farkındalığı arttırmayı politikamız olarak benimsiyoruz.

### Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri Politikamız;

- KT&G saklanan ve işlenen bilginin yetkisiz ifşasının engellenmesi, bir başka deyişle bilgi güvenliğinin Gizlilik unsurunun tesis edilmesi,
- Bilginin kazara ya da yetkisiz kişiler tarafından kasıtlı olarak değiştirilmeye veya silinmeye karşı korunması, bir başka deyişle bilgi güvenliğinin Bütünlük unsurunun tesis edilmesi,
- Bilginin gerek duyulduğunda yetkili kişiler tarafından erişilebilir olmasının sağlanması, bir başka deyişle bilgi güvenliğinin Erişilebilirlik unsurunun tesis edilmesi
- Ana ve destekleyen tüm iş süreçlerinin en az kesinti ile devam etmesini
- Bilgi Güvenliği Farkındalığının ilgili tarafların ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde sağlanması
- Yasal ve Mevzuat gereksinimlerini karşılayacak şekilde bir Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin yönetilmesi
- KT&G Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikasını, İş sürekliliğini sağlamak, yetkilendirilmiş yükümlü statüsü kapsamında uyulması gereken yasal mevzuatlara uymak ve riskleri minimize ederek güvenlik ihlal olaylarını önlemek ve olası etkilerini azaltarak hasar riskini en aza indirmek amacıyla ISO/IEC 27001:2013 standart gerekliliklerini kurum yapısına uyumlaştırmıştır.

김영훈

Genel Müdür

14.05.2024



### **Quality Policy;**

As KT&G Tütün Mamülleri San. And Tic., We aim to increase the efficiency and sustainability of our market by meeting the expectations and demands of all our internal and external customers at the highest level considering the legal requirements in line with our vision, mission and values.

Based on quality systems in this framework,

- Within the framework of quality systems; To constantly increase the quality level by giving importance to teamwork so that all employees become more competent and use their talents at a high level,
- Providing all the support to minimize the problems that may arise during daily operations, contributing to the efficient functioning of the functions,
- Providing all kinds of information to improve performance by improving business processes,
- Do not support team work towards achieving the goals of the company and its units,
- To create quality awareness in our suppliers,
- While fulfilling our legal and social responsibilities, to provide high quality competitiveness so that customers can have the same experience with our products,
- Taking all precautions related to occupational health and safety, taking all precautions for work accidents and occupational diseases,
- To be an exemplary organization that respects our society and the environment and to contribute to the country's economy by constantly improving its business volume,
- Taking necessary steps to ensure information security,
- Being able to predict the risks that may arise in the whole process and provide risk management, and our employees are adopting quality awareness and raising awareness as our policy.

### **Information Security System Management Policy;**

- To prevent unauthorized disclosure of information stored and processed by KT&G, in other words to establish the confidentiality element of information security,
- The protection of information against accidental or unauthorized alteration or deliberation, in other words, the establishment of the element of integrity of information security,
- Ensuring that information is accessible to authorized people when it is needed, in other words, the establishment of the Accessibility element of information security
- Ensuring that all main and supporting business processes continue with minimum interruption
- Ensuring Information Security Awareness to meet the needs of interested parties
- Management of an Information Security Management System to meet regulatory and regulatory requirements
- Aligned the standard requirements of ISO / IEC 27001: 2013 with the institutional structure of the KT&G Information Security
- Management System Policy in order to ensure business continuity, to comply with legal obligations under mandated obligation status and to minimize the risk of damage by minimizing risks and avoiding security incidents .

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Gülşah H.'.

General Manager

14.05.2024